

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGUV)

Bienvenue sur le service B2B de COCO LOCAUX, propriété de la société BIO-CHRONO SAS, société par actions simplifiée au capital social de 125.000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre, sous le numéro B 910 801 430, dont le siège social est situé 17 rue de la Défense, 92130 Issy-Les-Moulineaux, n° de TVA : FR 50910801430, adresse email : hello@cocolocaux.fr.

Le Service B2B de COCO LOCAUX est accessible à l'adresse [www.cocolocaux.fr](http://www.cocolocaux.fr), ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée (le « **Service** »). Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (les « **CGUV** ») définissent les conditions et modalités d'accès et d'utilisation du Service par les Utilisateurs et les Membres (participant au Service). Les CGUV s'appliquent à tout Utilisateur du Service, qu'il soit Membre ou non.

## 1 DÉFINITIONS

**1.1** Les termes suivants utilisés en majuscules auront la définition qui leur est attribuée ci-dessous, sauf stipulation contraire des présentes CGUV :

« **CGUV** » : désigne les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, soit le présent document à destination de tous les Utilisateurs du Service cadrant les conditions de vente et d'utilisation via le Service.

« **CPUV** » : désigne les Conditions Particulières d'Utilisation et de Vente, soit un document établi entre COCO LOCAUX et le Vendeur pour définir les conditions d'utilisation et vente via le Service, s'appuyant éventuellement sur tout autre contrat établi entre le Vendeur, l'Acheteur et COCO LOCAUX. Ce document est une extension des présentes CGUV et prévaut sur ses modalités.

« **COCO LOCAUX** » : désigne la marque de Service de BIO-CHRONO SAS. Lorsqu'on citera « COCO LOCAUX », on fera donc référence au Service et par extension la personne morale représentée par BIO-CHRONO SAS.

« **Consignes Logistiques** » ou « **Cahier des Charges Logistique** » : désigne l'ensemble des règles et process établis entre le Déposant, le Partenaire Logistique et COCO LOCAUX qui régissent les interactions entre ces derniers afin de faciliter les opérations d'approvisionnement et de stockage des Produits.

« **Contenu** » : désigne tout contenu fourni par un Membre auprès du Service, notamment, sans que cette liste soit limitative, tout Produit, donnée, information, texte, objet répertorié, descriptif, nom, pseudonyme, enseigne, photographie, image, son, vidéo, logo et tout autre élément fourni par le Membre auprès du Service, y compris lors de son inscription, dans une annonce, un message électronique ou sur l'espace de vente/le compte d'un Vendeur.

« **Déposant** » : désigne un Vendeur ou une Vendeuse mettant à disposition des Stocks de Produits chez le Partenaire Logistique de COCO LOCAUX dans le cadre d'une utilisation du Service de COCO LOCAUX.

« **Donnée Personnelle** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Données Tiers** » désigne les Données Personnelles communiquées par les Vendeurs à COCO LOCAUX pour les besoins de l'utilisation de la fonctionnalité de CRM, et relatives notamment à des Acheteurs non-Membres.

« **Vendeur** » : désigne un Membre qui présente, offre, distribue, vend des Produits par le biais du Service, y compris lorsqu'il agit au nom et/ou pour le compte d'un autre Membre.

« **Acheteur** » : désigne un Membre qui souhaite acheter ou achète les Produits au Vendeur via le Service.

« **Date Limite de Réclamation** » : désigne la date suivant le délai de deux (2) jours ouvrés ou quarante-huit (48) heures à partir de la date de livraison réelle des Produits au lieu convenu par l'Acheteur, jusqu'à laquelle l'Acheteur peut contester la conformité de la commande livrée, étant précisé que tout défaut de réclamation dans ce délai vaut conformité de la commande.

« **Date de Validation** » : désigne la date de validation, par l'Acheteur à travers le Service, de la conformité de la commande, dans le respect de la Date de Limite de Réclamation.

« **Facture** » : désigne la facture émise au nom et pour le compte du Vendeur par COCO LOCAUX et due par l'Acheteur pour les Produits commandés par l'Acheteur à travers le Service, réceptionnés et validés conformément aux CGUV.

« **Législation sur les Données Personnelles** » désigne la législation en vigueur relative à la protection des Données Personnelles et notamment le Règlement UE n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « **RGPD** ») ainsi que toute législation et réglementation applicable mettant en œuvre, complétant ou remplaçant le RGPD le cas échéant, ou relative de toute autre manière au traitement des Données Personnelles de personnes physiques, ainsi que les lignes directrices et codes de conduites juridiquement contraignants publiés le cas échéant par les autorités de contrôle compétentes.\*

« **Mandat de Facturation** » : désigne le mandat de facturation conclu entre le Vendeur et COCO LOCAUX aux termes duquel le Vendeur accepte de confier à COCO LOCAUX, dans le respect des règles applicables, l'établissement et l'émission de Factures en son nom via le Service.

« **Membre** » : désigne tout Utilisateur qui adhère au Service (pour vendre ou acheter des Produits) et dont l'inscription est validée par COCO LOCAUX.

« **Partie** » : désigne individuellement ou collectivement COCO LOCAUX et/ou l'Utilisateur et/ou le Membre et/ou le Vendeur et/ou les Prestataires (Prestataire de Paiement ou Prestataire Logistique).

« **Partenaire(s) Logistique(s)** » : désigne le/les partenaires de COCO LOCAUX assurant un service logistique (réception, stockage, préparation, livraison des commandes de Produits) pour le compte de COCO LOCAUX et dans le cadre de l'exécution du Service entre le Vendeur et l'Acheteur, par l'intermédiaire de COCO LOCAUX

« **Produit** » : désigne tout produit présenté ou mis en vente par un Vendeur par l'intermédiaire du Service. Le Produit doit être conforme aux présentes CGUV.

« **Service** » : désigne tous les services et prestations en ligne ou physiques de COCO LOCAUX, propriété de BIO-CHRONO SAS, qui sont mis à disposition du Membre par le biais du Service, tels que plus amplement décrits à l'article 2 des présentes CGUV.

« **Stock** » ou « **Stocks** » désigne ici tous les Produits, marchandises ou denrées (dans leur ensemble ou pris individuellement) confiés par le Déposant au Partenaire Logistique dans le cadre d'une prestation de service de réception, stockage, préparation ou livraison.

« **Utilisateur** » : désigne tout professionnel qui accède au Service, qu'il soit Membre ou non.

« **Frais de Service** » : désigne les coûts liés aux opérations et ventes réalisées par le Vendeur via le Service, qu'il paye à COCO LOCAUX en contrepartie de son activité d'intermédiation. Ces frais, exprimés en valeur, peuvent être calculés sur la base d'un taux ou d'une grille forfaitaire sur lesquels le Vendeur et COCO LOCAUX se sont mis d'accord préalablement à toute vente réalisée via le Service.

## 2 DESCRIPTION DES SERVICES

**2.1** Le Service a pour objet la mise en relation de Vendeurs et d'Acheteurs en vue de l'achat de Produits par les Acheteurs sur le Service. Le Service réalisé correspond à des prestations définies dans les CPUV entre COCO LOCAUX et le Vendeur, ce dernier étant le client financeur du Service. De manière non exhaustive, les prestations proposées par le Service sont essentiellement de nature logistique à savoir le stockage et l'acheminement physique (en propre ou par le biais de Prestataires Partenaires) des Produits du Vendeur auprès des Acheteurs. Le Service peut également inclure des activités de commercialisation, à savoir la mise en œuvre d'actions de prospection et la promotion des Produits proposés par les Vendeurs auprès des Acheteurs.

**2.2** Le Service a vocation à proposer ses Services exclusivement aux Utilisateurs et Membres professionnels, qu'ils soient Vendeurs ou Acheteurs, à l'exclusion des consommateurs et des non professionnels. Dans le cadre des présentes CGUV, on entend par professionnel toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel. A défaut, l'Utilisateur, qu'il soit Vendeur ou Acheteur, s'engage à cesser immédiatement toute consultation ou utilisation du Service et, le cas échéant, à ne pas adhérer au Service.

**2.3** Les ventes de Produits ont lieu uniquement entre Acheteurs et Vendeurs (ou Vendeurs), qui décident seuls, et à leur entière discrétion, de la conclusion de contrats par l'intermédiaire du Service. A la demande, et avec l'accord des Vendeurs, COCO LOCAUX peut jouer un rôle de facilitateur dans la communication des termes du contrats auprès des Acheteurs, se caractérisant par l'établissement de CPUV.

COCO LOCAUX : (i) n'est ni vendeur, ni revendeur ni propriétaire des Produits distribués par l'intermédiaire du Service, (ii) n'entre jamais en possession des Produits mis en vente, (iii) ne stocke pas les Produits et (iv) n'en est pas davantage dépositaire de quelque manière que ce soit. COCO LOCAUX ne peut donc être tenu pour responsable des actes ou omissions potentiellement commis par le Vendeur (ou Vendeur) ou l'Acheteur sur son Service.

**2.4** Le Service est gratuit pour les Acheteurs. Les paiements effectués par les Acheteurs via le Service sont collectés par COCO LOCAUX, à destination des Vendeurs. Les Vendeurs payent un Frais de Service pour les divers services d'intermédiation réalisés par COCO LOCAUX sur les achats des Acheteurs via le Service. Tous les Vendeurs utilisant le Service, ont validé le montant de ces Frais de Service préalablement à leur entrée sur le Service.

### **3 MODALITES D'ACCEPTATION DES CGUV, MODIFICATIONS DES CGUV**

**3.1** Les présentes CGUV régissent les relations entre COCO LOCAUX et chaque Utilisateur, et prévalent sur tout autre document. Les documents mentionnés par référence dans les CGUV en font partie intégrante, sauf stipulation expresse contraire des présentes.

**3.2** En consultant, adhérant ou utilisant le Service, l'Utilisateur ou le Membre consent expressément et sans réserve à être juridiquement lié par toutes les stipulations des CGUV. Si l'Utilisateur ou le Membre n'accepte pas les présentes CGUV, il s'engage à cesser immédiatement toute consultation ou utilisation du Service et, le cas échéant, à ne pas adhérer au Service.

**3.3** COCO LOCAUX se réserve le droit de modifier les CGUV à tout moment, il appartient donc aux Utilisateurs de consulter régulièrement ces CGUV. Sauf stipulation expresse contraire des présentes CGUV, les modifications apportées aux CGUV seront effectives quinze (15) jours calendaires après avoir été mises en ligne.

### **4 ACCES AU SERVICE**

**4.1** Le Service est accessible à tout Utilisateur, qu'il soit inscrit ou non. Toutefois, l'accès au Service et l'utilisation de l'ensemble de ses fonctionnalités nécessitent l'inscription préalable de l'Utilisateur en tant que Membre. COCO LOCAUX se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande d'inscription du Membre, conformément aux modalités précisées sur le Service et/ou au moment de l'inscription. L'inscription d'une personne morale en tant que Membre ne doit être entreprise que par une personne physique habilitée à la représenter.

**4.2** COCO LOCAUX se réserve à tout moment et à sa seule discrétion la faculté de suspendre ou d'interrompre l'accès au Service, en tout ou partie, notamment pour des interventions de maintenance, des nécessités opérationnelles, des choix internes ou en cas d'urgence.

**4.3** COCO LOCAUX se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités du Service à tout moment et à son entière discrétion.

**4.4** COCO LOCAUX se réserve la faculté, à tout moment et à sa seule discrétion, de supprimer ou de modifier tout Contenu, notamment, mais non exclusivement, pour des raisons techniques, commerciales ou pratiques. Il est entendu que de telles interventions ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de COCO LOCAUX, ni donner lieu à des indemnités ou à des dommages et intérêts au profit d'un Membre ou d'un Utilisateur.

**4.5** Tout Membre qui souhaite supprimer son compte peut le faire en adressant sa demande de suppression à COCO LOCAUX à l'adresse email suivante : [hello@cocolocaux.fr](mailto:hello@cocolocaux.fr)

**4.6** La suppression du compte par le Membre entraîne la résiliation immédiate et de plein droit des présentes CGUV, qui sera effective conformément aux stipulations de l'article 16.1.

**4.7** En tant que simple intermédiaire, COCO LOCAUX ne contrôle pas les informations fournies par les Membres et rendues publiques sur le Service. COCO LOCAUX ne fournit aucune garantie d'aucune sorte, le Service étant fourni « en l'état » et « tels que disponibles ». COCO LOCAUX ne garantit pas davantage que l'accès au Service sera ininterrompu ou exempt d'erreurs.

### **5 MODALITES D'INSCRIPTION AU SERVICE**

**5.1** Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du Service et pour offrir des Produits à la vente via le Service, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire sur le Service en tant que Membre et transmettre l'ensemble des informations et documents demandés, ce qui lui permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités du Service. A défaut, COCO LOCAUX se réserve le droit de ne pas valider l'inscription.

**5.2** Le Vendeur accepte expressément de conclure un Mandat de Facturation avec COCO LOCAUX pour utiliser le Service. Pour

**5.3** Le Membre s'engage à ne pas renseigner des informations portant atteinte aux droits de tiers. COCO LOCAUX se réserve le droit, notamment en cas de litige entre Membres, de demander au Membre qui n'a pas respecté le présent article de modifier les informations renseignées, dans un délai qui lui sera communiqué par COCO LOCAUX.

**5.4** Par ailleurs, le Membre s'engage à communiquer, au moment de son inscription, des informations exactes, sincères, complètes et à jour, et à les rectifier ultérieurement si elles s'avèrent obsolètes ou ne sont plus à jour. En cas de non-respect de cette obligation par le Membre, COCO LOCAUX se réserve le droit de suspendre et/ou de clôturer le compte du Membre, et de refuser tout accès au Service au Membre. Chaque Membre sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides ou erronées à COCO LOCAUX et/ou à tout autre Membre.

**5.5** Chaque Membre s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte, sauf accord préalable et exprès de COCO LOCAUX.

**5.6** Le Membre a une obligation d'agir de bonne foi et avec respect dans ses relations avec COCO LOCAUX et les autres Membres.

## **6. MODALITE DE COMMANDE**

**6.1** Les ventes de produits sont réalisées entre les Acheteurs et les Vendeurs via le Service. COCO LOCAUX, et ses prestataires éventuels interviennent dans la mise en relation des Membres et la réalisation opérationnelle des commandes, à savoir : la transmission de l'offre de Produit proposée par les Vendeurs auprès des Acheteurs, la réception, la préparation et la livraison des commandes auprès des Acheteurs ainsi que l'émission des documents logistiques et administratifs (facturation) associés à ces mêmes commandes.

**6.2** Les commandes sont envoyées par mail au service d'Administration des Ventes (ADV) de COCO LOCAUX, à l'adresse [commande@cocolocaux.fr](mailto:commande@cocolocaux.fr). L'utilisation du bon de commande Excel fourni par le Service est fortement recommandée. Toute commande doit préciser au minimum le code article, la désignation précise du produit (comprenant son grammage ou son litrage), et le nombre de cartons ou unités commandés. En cas de commande imprécise, aucune réclamation relative à l'enregistrement de la commande ne pourra être acceptée.

**6.3** COCO LOCAUX met à disposition plusieurs supports et outils commerciaux afin de faciliter la prise de commande à savoir :

- **6.3.1** Une mercuriale tarifaire faisant l'objet d'une réactualisation hebdomadaire et indiquant la disponibilité estimée des produits ainsi que leur condition d'achat (ex : tarification, colisage...) est envoyée par mail aux Acheteurs. Cette mercuriale inclut des outils de bons de commande pour faciliter la prise de commande auprès du Service. L'Acheteur ne recevant pas la mercuriale doit demander au Service la vérification de son adresse mail dans le système informatique de COCO LOCAUX.
- **6.3.2** Des supports commerciaux contenant des informations techniques et visuelles sont envoyés sur demande par le Service.

**6.4** Les produits sont facturés au tarif en vigueur au jour de la livraison de la commande, tel qu'indiqué dans la dernière mercuriale hebdomadaire envoyée.

**6.5** Les modalités (délais et conditions) de commande et de livraison retenues sont celles indiquées dans la mercuriale hebdomadaire transmise aux Acheteurs sauf en cas de stipulations particulières établies entre le Vendeur, l'Acheteur et COCO LOCAUX.

**6.6** Les produits sont vendus par cartons entiers, selon le colisage indiqué dans la mercuriale hebdomadaire. Tout délotage se fait sur demande exceptionnelle et validation auprès du Service, entraînant une potentielle majoration du prix unitaire indiqué.

**6.7** A réception d'une commande émise par l'Acheteur via le Service, sous réserve de disponibilité des produits et respects des modalités de livraison (ex : le minimum de commande exigé est atteint), la commande sera par défaut validée. COCO LOCAUX se réserve le droit de demander l'acceptation de la commande auprès du Vendeur qui peut l'accepter, la modifier ou la refuser. COCO LOCAUX s'engage à communiquer à l'Acheteur toute confirmation, modification ou refus de la commande par le Vendeur.

## **7 MODALITES DE LIVRAISON**

**7.1** COCO LOCAUX et ses prestataires logistiques désignés, effectuent des livraisons via des tournées régulières (habituellement 2 tournées hebdomadaires) présentées dans la mercuriale hebdomadaire. Les commandes doivent être reçues au plus tard avant 19h, l'avant-veille (jours ouvrés) précédente de la tournée correspondant au secteur de l'établissement à livrer. L'Acheteur reçoit une confirmation de commande indiquant les modalités effectives de la livraison.

**7.2** Les délais et conditions de livraison sont ceux indiqués dans la mercuriale hebdomadaire envoyée, sauf en cas de communication préalable réalisée par le Service auprès des Membres pour contexte exceptionnel (ex : jour fériés, fermetures annuelles) ou selon des conditions spécifiques établies entre l'Acheteur et le Service. Les délais et conditions de livraison faisant foi sont ceux établis à l'envoi d'une confirmation de la commande (enregistrement et saisie de la commande) par le Service à l'Acheteur. Les modalités de livraison sont à l'entière discrétion de COCO LOCAUX, qui s'engage à mettre tous les moyens en œuvre afin de communiquer des informations intelligibles auprès des Membres. Aucune compensation relative aux délais de livraison ne pourra être réclamée auprès du Service.

**7.3** A l'ouverture du compte, L'Acheteur indique les plages horaires de livraison possible, un numéro de téléphone contact pour la livraison, et les contraintes particulières éventuelles. La mise à jour de ces informations est effectuée à l'initiative de l'Acheteur, qui s'engage à tenir informé COCO LOCAUX de toute modification éventuelle.

**7.4** Les livraisons sont effectuées en un seul point de l'établissement, dans des conditions d'accessibilité et de sécurité permettant de garantir l'intégrité physique du personnel et la rapidité de l'exécution de la prestation. Nos livreurs ne peuvent en aucun cas être sollicités pour effectuer des opérations de mise en rayon.

**7.5** Si l'Acheteur n'est pas présent aux horaires indiqués, des frais de port peuvent être facturés pour la relivraison. En cas d'attente supérieure à 15 minutes consécutives au non-respect des horaires indiqués par l'Acheteur, des frais d'attente peuvent être facturés sur la base d'un taux horaire de 25€.

## **8 OBLIGATIONS DU VENDEUR**

**8.1** Le Vendeur accepte expressément de conclure un Mandat de Facturation avec COCO LOCAUX et devra être assujéti à la TVA pour utiliser le Service.

**8.2** Il est de la responsabilité du Vendeur de définir seul les conditions de vente de ses Produits, qui seront communiquées directement à l'Acheteur ou via le service COCO LOCAUX. Les conditions de livraison, de validation des produits, de paiement et Frais de Service applicables seront celles définies entre le Vendeur et COCO LOCAUX ainsi que celles mentionnées dans les présentes CGUV et/ou sur le Service, En cas de contradiction avec les conditions générales de vente du Vendeur sur ce point, les présentes CGUV et les informations figurant sur le Service prévaudront.

**8.3** Le Vendeur s'engage à communiquer clairement auprès du Service, et par extension auprès de l'Acheteur les conditions applicables à l'opération de vente des Produits (ex : prix de vente et quantités minimum de Produits commandables) ainsi que toutes autres obligations destinées à favoriser la relation commerciale, et notamment, sans limitation, les caractéristiques et qualités complètes et exactes du Produit. Ces éléments seront communiqués par le Vendeur et présentées par le Service.

**8.4** Sur demande auprès du Service, le Vendeur peut, sans motif ni préavis, interdire la vente de produits auprès d'un ou plusieurs Acheteurs identifiés, étant considéré que toute commande validée préalablement à cette notification ne sera pas soumise à cette interdiction. COCO LOCAUX s'engage à communiquer à l'Acheteur toute confirmation, modification ou refus de la commande par le Vendeur.

**8.5** A réception d'une commande de produits non stockés par le Service (ex : produits frais), émise par un ou plusieurs Acheteurs et transmise via le Service au Vendeur, ce dernier s'engage à confirmer ou signaler toute modification de la commande auprès de COCO LOCAUX, dans des délais raisonnables et convenus avec COCO LOCAUX.

**8.6** Le Vendeur accepte que COCO LOCAUX et ses éventuels prestataires logistiques sont les seuls responsables de la préparation de la commande, de son transport et de sa livraison jusqu'au lieu de livraison convenu avec l'Acheteur. Toute commande aura un numéro d'identification, et des éléments de traçabilité de la marchandise que COCO LOCAUX s'engage à communiquer au Vendeur.

**8.7** COCO LOCAUX s'engage à établir un bon de livraison et le présenter à l'Acheteur au jour de la livraison de la commande pour confirmation, et à informer le Vendeur dans le cas où la bon de la livraison ne serait pas confirmé par l'Acheteur.

**8.8** COCO LOCAUX rappelle au Vendeur son obligation de respecter l'ensemble des lois, règlements et obligations lui incombant en sa qualité de vendeur professionnel, au regard notamment de la législation relative à la propriété intellectuelle.

**8.9** Le Vendeur garantit COCO LOCAUX qu'il l'indemniserà de toutes les conséquences liées au manquement par le Vendeur à l'une quelconque de ses obligations en sa qualité de professionnel. Le Vendeur s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser à première demande de COCO LOCAUX). Notamment, le Vendeur garantit COCO LOCAUX qu'il respecte les droits de propriété intellectuelle des tiers, notamment sur les dessins et modèles, sur les brevets et sur les Vendeurs.

**8.10** Chaque Vendeur s'interdit de répertorier et/ou de distribuer des Produits ne correspondant pas ou pas exactement à un Produit du Vendeur effectivement disponible à l'achat sur le Service, ou contraires ou non-conformes aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs, ou non autorisés en vertu de dispositions contractuelles notamment des Produits frauduleux (en particulier les Produits constituant du recel ou de l'importation illégale), portant atteinte aux droits d'un tiers, tels que des Produits contrefaisants.

**8.11** COCO LOCAUX attire l'attention du Vendeur sur la nécessité absolue pour le Vendeur qui met un Produit sur le marché et notamment en vente sur le Service de s'assurer que ce Produit est rigoureusement conforme aux lois, règlements et autres prescriptions en vigueur, à compter de sa production ou de sa fabrication et jusqu'à sa livraison à l'Acheteur.

**8.12** Dans l'hypothèse où COCO LOCAUX constaterait, suite à une alerte d'un Membre ou de son propre fait, la mise en vente de Produits ne respectant pas les présentes CGUV, COCO LOCAUX se réserve le droit de :

- **8.12.1** Retirer ledit Produit du Service ;
- **8.12.2** Bloquer ou suspendre le compte du Vendeur ;
- **8.12.3** Résilier les présentes CGUV avec effet immédiat, entraînant la clôture et la suppression du compte du Vendeur ;
- **8.12.4** Communiquer aux autorités compétentes toutes informations requises concernant toute offre de vente et/ou tout achat de ce Produit sur le Service, y compris les informations nominatives des Membres le cas échéant, et/ou de coopérer avec les autorités compétentes à leur demande.

**8.13** COCO LOCAUX s'engage également à n'utiliser les coordonnées et autres données communiquées par l'Acheteur et/ou le Vendeur que pour les stricts besoins de l'exécution de la commande concernée et des obligations légales qui s'y rattachent, et en conformité avec les présentes CGUV.

**8.14** En particulier, dans l'hypothèse où COCO LOCAUX aurait connaissance de tout acte ou agissement d'un Membre en dehors du Service (i) en vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Acheteurs du Service ou d'inciter tout ou partie des Acheteurs à ne pas ou ne plus acheter sur le Service, (ii) potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial, dénigrant, diffamatoire, injurieux ou nuisible à l'égard de COCO LOCAUX, du Service, de tout Membre et/ou de tout tiers ou (iii) violant à l'égard de COCO LOCAUX de quelque autre manière les législations et réglementations applicables, COCO LOCAUX se réserve le droit de résilier les présentes CGUV sur notification avec effet immédiat.

**8.15** Le Vendeur garantit détenir tous les droits nécessaires pour vendre tout Produit offert à la vente par lui via le Service et garantit COCO LOCAUX contre toute réclamation concernant le Contenu d'une offre de vente d'un Produit et/ou l'exécution de la vente.

**8.16** Le Vendeur s'engage à ne proposer ses services et ne réaliser d'achats reventes sur le Service qu'en son nom propre. Ainsi, il s'interdit de sous-traiter tout ou partie des opérations d'achat-revente à un tiers.

**8.17** En cas de litige entre Vendeurs du fait du Contenu publié par l'un d'eux (par exemple, en cas de contrefaçon ou de concurrence déloyale alléguée par l'un des Vendeurs), il appartient aux Vendeurs et Acheteurs d'entrer en contact et de régler leur litige entre eux. COCO LOCAUX n'est pas tenue d'intervenir dans la résolution du litige, sauf si sa responsabilité est démontrée. COCO LOCAUX se réserve donc le droit de ne pas donner suite à la réclamation d'un Vendeur qui lui serait adressée dans ce cas, sans encourir une quelconque responsabilité à ce titre.

## **9 OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR**

**9.1** Les conditions applicables à la vente des Produits via le Service sont celles définies par le Vendeur, communiquées à l'Acheteur par COCO LOCAUX et dont l'Acheteur est invité à prendre connaissance avant validation de sa commande, Les conditions de validation et livraison de la commande seront celles définies entre l'Acheteur et COCO LOCAUX, ainsi que celles mentionnées dans les présentes CGUV et/ou sur le Service, En cas de contradiction avec les conditions générales de vente du Vendeur sur ce point, les présentes CGUV et les informations figurant sur le Service prévaudront.

**9.2** Des conditions supplémentaires pourront s'appliquer entre COCO LOCAUX et l'Acheteur, telles que les conditions applicables à l'opération de livraisons des Produits, aux éventuels services de coopération commerciale, et à toutes autres obligations destinées à favoriser la relation commerciale.

**9.3** A réception d'une commande de produits non stockés par le Service (ex : produits frais), émise par un ou plusieurs Acheteurs et transmise via le Service au Vendeur, ce dernier s'engage à confirmer ou signaler toute modification de la commande auprès de COCO LOCAUX qui s'engage à en informer l'Acheteur dans des délais raisonnables.

**9.4** Toute commande de produits soumise au Service par un Acheteur, et sans modifications signalées de la part de ce dernier au Service avant l'enregistrement de la commande par le Service, c'est-à-dire dans un délai de trente-six (36) heures précédant le jour de livraison effectif de la commande, vaut contrat de vente auprès du Vendeur. L'indisponibilité d'un ou plusieurs produits (ruptures de stock) n'annule pas l'exécution et la livraison du reste de la commande auprès de l'Acheteur, ce dernier étant tenu par la commande du ou des autres Produits disponibles.

**9.5** COCO LOCAUX se réserve le droit d'annuler la commande si elle ne remplit plus les conditions de livraison établies au préalable avec l'Acheteur (ex : minimum de commande non atteint en raison de l'indisponibilité des Produits). En cas d'indisponibilité de certains produits, aucune contrepartie financière ne pourra être exigée par l'Acheteur auprès du Vendeur (sauf stipulations contraires établies entre l'Acheteur et le Vendeur) ou de COCO LOCAUX.

**9.6** L'Acheteur accepte que COCO LOCAUX et ses éventuels prestataires logistiques sont les seuls responsables de la préparation de la commande, de son transport et de sa livraison jusqu'au lieu de livraison convenu avec l'Acheteur. Toute commande aura un numéro d'identification, et des éléments de traçabilité de la marchandise que COCO LOCAUX s'engage à communiquer à l'Acheteur.

**9.7** En cas de livraison par transporteur et lors de la réception physique des Produits, L'Acheteur s'engage à contrôler l'état de sa commande et explicitement notifier, par écrit auprès du transporteur, toute réserve concernant l'état de la commande.

**9.8** A défaut de réception du ou des Produits commandés et figurant sur le Bon de Livraison transmis par le Service, l'Acheteur devra déposer une réclamation auprès de COCO LOCAUX selon les modalités établies à l'article 13 des présentes CGUV.

**9.9** En cas de livraison d'une commande par transporteur sur palette Europe, l'Acheteur est tenu, à réception de ladite commande, de fournir au transporteur une palette Europe (équivalente en état) en échange et retour de la livraison. Si l'Acheteur ne fournit pas en retour la palette Europe demandée, il accepte en conséquence de se faire facturer un frais supplémentaire de 18€ HT par et à destination de COCO LOCAUX, lui-même facturé par le transporteur mandaté sur la livraison.

**9.10** A la Date de Validation ou à l'expiration de la Date Limite de Réclamation, une Facture est établie par COCO LOCAUX au nom et pour le compte du Vendeur et adressée à l'Acheteur. A cette même date, tous les éléments de la Facture seront figés, en ce compris la date d'émission de la Facture correspondant à ladite Date de Validation ou la Date Limite de Réclamation, et la Facture alors émise vaudra ordre de paiement irrévocable. L'Acheteur ne pourra plus contester la Facture à cette date.

**9.11** L'Acheteur pourra utiliser les vouchers, bons d'achat et codes promos dont il aura éventuellement été destinataire ou bénéficiaire pour régler tout ou partie de la commande, le solde restant dû étant payable selon les modalités de règlement établies avec COCO LOCAUX. L'Acheteur accepte que COCO LOCAUX puisse librement et à son entière discrétion déterminer les conditions d'utilisation de ces vouchers, bons d'achat et codes promo, notamment en prévoyant un usage limité dans le temps de ces vouchers, bons d'achat ou codes promo et/ou un nombre limité de vouchers, bons d'achat ou codes promo par commande. De plus, COCO LOCAUX est libre à tout moment de modifier et de mettre fin, à son entière discrétion, à tout programme de vouchers, bons d'achats, ou code promos sans que cela ne puisse donner lieu à une quelconque indemnité pour l'Acheteur.

**9.12** Dès lors que l'Acheteur a passé une commande de Produits via le Service, sa dénomination sociale ou raison sociale, ses noms et prénoms, son numéro d'immatriculation le cas échéant, l'adresse de son siège social, le nom et l'adresse du lieu de livraison et ses coordonnées de contact, seront communiquées à COCO LOCAUX pour les besoins de la commande. L'Acheteur s'engage à respecter la législation applicable à la collecte et au traitement des données personnelles qu'il communique à COCO LOCAUX dans le cadre du processus de vente, et à informer toute personne physique concernée de la transmission de ses données personnelles à l'Acheteur, dans les conditions requises par la législation applicable.

**9.13** L'Acheteur s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations relatives à l'acquisition et à l'achat-revente de biens de toute nature.

## **10 RECLAMATIONS & RETOURS**

**10.1** Sous réserve des autres stipulations des CGUV, les réclamations devront être directement gérées entre l'Acheteur et le Service, et sans aucune obligation d'intervention du Vendeur, sauf si son implication est démontrée ou stipulation contraire des présentes CGUV). La responsabilité sera établie entre chaque Membres participant à l'opération et le Service.

**10.2** Le Vendeur et l'Acheteur s'engagent à agir avec toutes les diligences nécessaires à la bonne résolution des réclamations et conformément aux prescriptions figurant sur le Service et les présentes CGUV le cas échéant.

**10.3** Le contrat de Vente étant établie entre l'Acheteur et le Vendeur avec son exécution opérée par le Service, toute réclamation démontrant l'implication du Vendeur sera transmise par le Service à ce dernier. Les décisions et actions entreprises pour répondre à la réclamation étant sous la responsabilité exclusive du Vendeur, sauf si l'implication du Service est démontrée.

**10.4** En cas d'avarie, de manques, de réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'Acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera avant la Date Limite de Réclamation auprès de COCO LOCAUX, notamment par mail à l'adresse [adv@cocolocaux.fr](mailto:adv@cocolocaux.fr). Des justificatifs (photos du bons de réception avec réserves, dégâts apparents...) devront être intégrés à la réclamation.

**10.5** Les Produits proposés par les Vendeurs doivent être conservés dans un endroit sec et frais, à l'abri de la lumière. Certains produits plus fragiles nécessitent une attention particulière, quelques-uns doivent être stockés dans un endroit réfrigéré. Ces conditions prescrites pour le stockage et explicitement exposées sur les supports commerciaux ou outils de commande doivent être strictement respectées par l'Acheteur. A défaut, ni le Vendeur, ni COCO LOCAUX ne pourra pas être tenu pour responsable de la détérioration des produits.

**10.6** Les marchandises livrées sont vendues par le Vendeur à l'Acheteur, via le Service opéré par COCO LOCAUX. Elles ne peuvent donc pas faire l'objet d'un retour à COCO LOCAUX sans son accord et celui du Vendeur, donné en raison de circonstances exceptionnelles uniquement. Dans tous les cas, seuls les cartons entiers, non ouverts et en bon état peuvent faire l'objet d'une reprise. Des frais de port sont facturés si la reprise a lieu en dehors d'une livraison. Une décote de 10% du prix facturé est effectuée sur l'avoir, correspondant à la valorisation du temps passé pour la manutention aller et retour des produits.

## **11 FRAIS DE SERVICE DE COCO LOCAUX**

**11.1** En contrepartie du Service fourni, le Vendeur s'engage à payer à COCO LOCAUX des Frais de Service dont les modalités et le taux hors taxes ont été convenu en amont entre le Vendeur et COCO LOCAUX via les CPUV. Ce taux sera fonction du montant toutes taxes comprises du prix de chaque commande. Le montant de ces Frais de Service s'entend hors taxes et sera augmenté de toutes taxes applicables, et notamment de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), au taux en vigueur au jour de la facturation. Le montant des Frais de Service pourra être facturé pour toute commande effectuée sur le Service.

**11.2** Les Frais de Service sont exigibles dès l'émission de la Facture pour le compte du Vendeur, selon des délais équivalents au règlement de cette facture et sont déduits du montant réglé au Vendeur par l'Acheteur par l'intermédiaire de COCO LOCAUX. Les Frais de Service ne sont aucunement remboursables.

**11.3** COCO LOCAUX se réserve le droit, sans indemnité, de modifier les Frais de Service définis dans le présent article des présentes CGUV. En cas de désaccord, le Membre pourra dénoncer les présentes CGUV à la date d'application effective de la ou des modification(s) en question.

## 12. CONDITIONS DE REGLEMENT

**12.1** Apres la réception des produits par l'Acheteur, une Facture est établie par COCO LOCAUX au nom et pour le compte du Vendeur et adressée à l'Acheteur. Le Vendeur est tenu de communiquer à COCO LOCAUX toutes les informations ou autres mentions légales devant y figurer conformément à ses obligations légales, ainsi qu'il est prévu par le Mandat de Facturation. A cette même date, tous les éléments de la Facture seront figés, en ce compris la date d'émission de la Facture correspondant à ladite Date de Validation ou la Date Limite de Réclamation, et la Facture alors émise vaudra ordre de paiement irrévocable. Le Vendeur reconnaît que l'Acheteur ne pourra plus contester la Facture à cette date.

**12.2** Selon les modalités établies entre le Vendeur et COCO LOCAUX au travers des CPUV, le Service prend la responsabilité de collecter le paiement auprès de l'Acheteur ou non. Les documents de facturation, émis à la réalisation d'une vente entre le Vendeur et l'Acheteur via le Service, indiqueront à ces derniers les modalités de règlements de la commande (délais, mode de règlement) et l'identité du collecteur du règlement (identité, RIB).

**12.2** Dans le cas où COCO LOCAUX est désigné comme collecteur du règlement de l'Acheteur au Vendeur :

- **12.2.1** Sauf stipulations contraires établies entre COCO LOCAUX, le Vendeur et l'Acheteur (au travers des CPUV), le règlement correspond à un paiement par prélèvement LCR sans acceptation à 21 jours.
- **12.2.2** Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.
- **12.2.3** Tout rejet de LCR due ou de chèque à l'encaissement sera facturé 18€.
- **12.2.4** Pour l'export, les commandes sont réglées par virement à la commande.
- **12.2.5** En cas de retard de paiement de la part de l'Acheteur, une indemnité de 12% par an sera exigible immédiatement sans qu'un rappel soit nécessaire ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Une indemnisation complémentaire pourra être réclamée lorsque les frais de recouvrement seront supérieurs à l'indemnité forfaitaire de 40 euros.
- **12.2.6** Le Vendeur est réglé du montant intégral de la Facture, toutes taxes comprises, par le biais du Service, par l'intermédiaire de COCO LOCAUX, déduction faite des Frais de Service de COCO LOCAUX prévue à l'article « Frais de Service de COCO LOCAUX » des présentes CGUV. La Facture est réglée au Vendeur dans les délais préalablement convenus avec COCO LOCAUX au travers des CGUV et incluant un délai administratif d'exécution du règlement.
- **12.2.7** Sauf stipulations contraires établies entre COCO LOCAUX et le Vendeur, le reversement du règlement de l'Acheteur au Vendeur est réalisé par virement, en créditant le compte du Vendeur, dans les délais convenus avec COCO LOCAUX, apparaissant dans les CPUV.
- **12.2.8** Les fonds dus au Vendeur au titre des Factures sont détenus par le compte bancaire réglementé qui est mis en place par COCO LOCAUX, avant d'être versés au Vendeur par COCO LOCAUX

**12.3** Dans le cas où COCO LOCAUX n'est pas désigné comme collecteur du règlement de l'Acheteur au Vendeur :

- **12.3.1** Les conditions de règlements appliquées sont celles établies entre le Vendeur et l'Acheteur, figurant dans les documents de facturation édités et transmis par le Service
- **12.3.2** Le Vendeur s'engage à communiquer à COCO LOCAUX de manière claire et précise les conditions de règlement qu'il aura établi
- **12.3.2** Le recouvrement du règlement est à l'entière responsabilité du Vendeur sans qu'aucune intervention, compensation ne puisse être demandée à COCO LOCAUX en cas de litige ou désaccord entre l'Acheteur et le Vendeur, sauf si la responsabilité de COCO LOCAUX sur une mauvaise exécution sur Service est démontrée (ex : erreur de facturation, problème logistique).

## 13 UTILISATIONS INTERDITES DU SERVICE

**13.1** Le Membre s'interdit d'utiliser le Service en vue de :

- **13.1.1** Détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Acheteurs du Service ou d'inciter tout ou partie des Acheteurs à ne pas ou ne plus acheter via le Service ;
- **13.1.2** Contourner, détourner et/ou faire obstacle (ou tenter de contourner, détourner et/ou faire obstacle) de manière déloyale à un service soumis à rémunération via le Service ;
- **13.1.3** Publier ou diffuser des Contenus choquants, inappropriés, obscènes, menaçants, abusifs, violents, grossiers, racistes, injurieux, diffamatoires, calomnieux, dénigrants, trompeurs, discriminatoires, visant à harceler, menacer, embarrasser autrui, de nature pornographique ou pédopornographique, constituant une apologie des crimes contre l'humanité, susceptibles d'inciter à la haine raciale, religieuse ou ethnique, à la violence ou au terrorisme, de porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'autrui, illégal ou contraire aux lois en vigueur ;
- **13.1.4** Publier ou diffuser des Contenus en violation des droits de propriété intellectuelle de tout tiers ;
- **13.1.5** Publier ou diffuser des Contenus susceptible d'être qualifiés de détournement, d'escroquerie, d'abus de confiance ou de tomber sous le coup de toute autre infraction pénale ;
- **13.1.6** Obtenir ou tenter d'obtenir le transfert de sommes d'argent sans qu'il y ait en contrepartie la remise d'un Produit conforme aux présentes CGUV d'une valeur équivalente aux sommes sollicitées ;

- **13.1.7** Transmettre un virus informatique, vers, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre fichier, programme ou forme de code malicieux ou malveillant, destiné à endommager, interrompre, suspendre, détruire et/ou limiter les fonctionnalités de tout équipement informatique ou de télécommunication ;
- **13.1.8** Se livrer à des activités commerciales ou publicitaires de toutes sortes (notamment envoi de messages promotionnels non sollicités, concours, loteries, échanges), ou solliciter des paiements ou des dons en ligne sans accord avec COCO LOCAUX ;
- **13.1.9** Endommager tout système informatique ou intercepter clandestinement toutes données ou informations nominatives ou violer la sécurité des systèmes et réseaux ;
- **13.1.10** Accéder, utiliser ou tenter d'utiliser le Service à la place d'un autre Membre ou se faire passer pour un autre Membre de quelque manière que ce soit ;
- **13.1.11** Tenter d'accéder sans autorisation à tout ou partie du Service ;
- **13.1.12** Usurper l'identité d'une autre personne, d'un Membre ou d'un employé ou d'un représentant de COCO LOCAUX, insinuer que ses déclarations et ses commentaires sont appuyés ou approuvés par COCO LOCAUX et/ou utiliser le Service pour envoyer ou transmettre tout contenu qui pourrait porter préjudice à ou décrédibiliser COCO LOCAUX de quelque manière que ce soit ;
- **13.1.13** Lors de l'accès et de l'utilisation du Service, effectuer les opérations suivantes : demander, ou dans tous les cas essayer de collecter, obtenir ou stocker des informations personnelles relatives aux autres Membres ;
- **13.1.14** Dissimuler l'origine des communications ;
- **13.1.15** utiliser des outils d'exploration en profondeur de données, des robots ou tout autre outil similaire de collecte et d'extraction de données relatives au Service ;
- **13.1.16** Limiter, suspendre ou empêcher toute personne d'utiliser ou d'accéder au Service ou interrompre son accès au Service, y compris, mais sans s'y limiter, agir de quelque manière que ce soit pour interrompre les échanges en temps réel des Membres ;
- **13.1.17** Entraver le fonctionnement du Service, des serveurs ou des connexions de réseau au Service et/ou au Service ;
- **13.1.18** Effectuer tout acte susceptible d'engager la responsabilité de COCO LOCAUX ou ayant pour conséquence la perte du bénéfice de tout ou partie des services des prestataires et partenaires de COCO LOCAUX et notamment de ses prestataires de services Internet, prestataires de paiement, partenaires de financement et/ou prestataires logistiques ;
- **13.1.19** Effectuer tout acte susceptible de porter atteinte à l'image et/ou la réputation de COCO LOCAUX ou du Service et/ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de COCO LOCAUX, de tout autre Membre et/ou de tiers ;
- **13.1.20** Enfreindre les exigences, procédures, politiques ou règlements relatifs aux réseaux connectés Service.

**13.2** Plus généralement, le Membre s'interdit tout acte ou agissement susceptible d'enfreindre de toute autre manière les droits de tiers, les lois et règlements en vigueur et/ou toute clause contractuelle liant le Membre.

## **14 SERVICE & PRESTATION LOGISTIQUE**

**14.1** Le présent article vise à établir la mise en relation et le fonctionnement d'une activité de stockage déporté ou confié entre le Déposant qui confie des stocks de marchandises au Partenaire Logistique qui les entrepose, sous validation de COCO LOCAUX (contrat tripartite). Chaque partie prenante accepte expressément que COCO LOCAUX joue un rôle de superviseur et de facilitateur dans le cadre des interactions avec le(s) Partenaire(s) Logistique(s).

**14.2** Le(s) Partenaire(s) Logistique(s) y exerceront un rôle logistique lié à la réception, le rangement et le stockage de la marchandise, ainsi que la préparation de commande liée aux marchandises stockées.

**14.3** Le Déposant est ainsi titulaire d'un contrat de stockage auprès du Partenaire Logistique, à qui il confie de manière déportée un stock de marchandises. COCO LOCAUX utilisera ces stocks pour livrer les quantités commandées par les Acheteurs et le Déposant déclenchera la facturation des produits à COCO LOCAUX.

**14.4** Le Déposant s'engage expressément et sans réserve à respecter les Consignes Logistiques du Prestataire Logistique dédié au stockage de ses Produits, communiquées en amont par COCO LOCAUX. En cas de non-respect desdites Consignes Logistiques, entraînant des opérations supplémentaires chez le Partenaire Logistique, des pénalités pourront être facturées au Déposant. La tarification de ces pénalités seront présentées dans les Consignes Logistiques.

**14.3** Le Déposant reste propriétaire du Stock chez le Partenaire Logistique et jouit donc d'un droit de visibilité sur le dit Stock, à savoir qu'il peut demander un état d'accès au stock quand il le souhaite selon le mode de communication établi entre les deux parties (par messagerie internet ou téléphone). Le Déposant peut, à n'importe quel moment, récupérer la marchandise confiée en stockage chez le Partenaire Logistique sans préavis ni accord auprès de COCO LOCAUX.

**14.5** Sauf spécification contraires dans les conditions particulières ou cas particuliers, tous les frais de stockage, de rangement, d'entrée ou de sortie de stock ou de préparation de commande sont à la charge exclusive de COCO LOCAUX. Afin d'éviter les surstocks et les coûts de stockage trop importants, Le Déposant devra valider les volumes envoyés avec COCO LOCAUX.

**14.6** COCO LOCAUX s'engage à envoyer au Déposant, de manière hebdomadaire, un rapport des ventes réalisées avec le Stock confié au Partenaire Logistique, ainsi que l'état réel des Stocks et les éventuelles propositions de réapprovisionnement de marchandises (futurs entrées au Stock).

**14.7** En cas d'écart de Stock, à savoir de différence entre le Stock théorique (volume de marchandise supposé par les parties) et le Stock physique (volume de marchandise réel constaté dans les infrastructures de stockage), COCO LOCAUX et le Partenaire Logistique s'engagent à assumer la responsabilité financière selon la responsabilité établie de chacun.

**14.8** En cas de détérioration du Stock, dans les locaux de COCO LOCAUX ou du Partenaire Logistique, ces derniers s'engagent à assumer la responsabilité financière des produits abimés dans son intégralité. Par détérioration du stock, on entend ici tout produit rendu impropre à la vente (Emballages ouverts, abimés ou attaqués par des parasites comme des mites alimentaires par exemple), excluant toute notion de Date Limites de Péréemption (DLP), Date Limite de Vente (DLV), Date Limite de Consommation (DLC) ou Date de Durabilité Minimale (DDM) dans le cadre de marchandises réglementées par ces notions.

**14.9** Le Déposant, le Partenaire Logistique ou COCO LOCAUX peuvent, à n'importe quel moment, résilier le contrat sous un préavis de trente (30) jours sans justifier d'un motif particulier (indépendamment de la propriété des stocks mentionnée à l'Article 14.3). La résiliation devra être notifiée par écrit auprès de chaque partie contractualisée.

**14.10** Sauf stipulation contraire établie entre les parties, toute résiliation du contrat par l'une d'entre elle entraînera la reprise de la marchandise chez le Partenaire Logistique, dans un délai ne pouvant excéder le préavis de trente (30) jours, aux frais du Déposant étant considéré comme le seul et unique propriétaire de la marchandise (article 14.3). Le dépassement des délais de reprise de la marchandise entraînera l'application de pénalités correspondant à la refacturation des frais de stockage facturés à COCO LOCAUX par le Partenaire Logistique ou l'expulsion physique de la marchandise.

## **15 ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE DES CGU**

**15.1** A l'égard de l'Utilisateur, les présentes CGUV entrent en vigueur à compter du premier accès de l'Utilisateur au Service, et restent valables pendant toute la durée de son adhésion ou utilisation du Service.

**15.2** Par exception à ce qui précède, les CGUV entrent en vigueur pour une durée indéterminée à l'égard de tout Membre, à compter de son inscription, sauf résiliation conformément à l'article 17 des présentes CGUV.

**15.3** Toute commande de produits par un Acheteur auprès d'un Vendeur via le Service vaut acceptation sans réserve des présentes conditions CGUV, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

## **16 COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS ET MEMBRES**

**16.1** COCO LOCAUX collecte et traite, en qualité de responsable de traitement, les données personnelles des Utilisateurs et des Membres pour gérer les relations avec lesdits Utilisateurs et Membres.

**16.2** Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles des Utilisateurs et Membres sont précisées dans la politique de confidentialité de COCO LOCAUX, disponible sur demande auprès du Service, qui fait partie intégrante des présentes CGUV. Toute question relative à la gestion des données personnelles peut être adressée à COCO LOCAUX directement à l'adresse : [hello@cocolocaux.fr](mailto:hello@cocolocaux.fr).

## **17 SOUS-TRAITANCE DE DONNÉES PERSONNELLES**

**17.1** Dans le cadre de la mise à disposition de la fonctionnalité de CRM au bénéfice des Vendeurs, COCO LOCAUX peut être amené à traiter des Données Tiers.

**17.2** Les Parties reconnaissent et acceptent que COCO LOCAUX traite les Données Tiers en qualité de sous-traitant de Données Personnelles, uniquement pour le compte du Vendeur, conformément à ses instructions et sous la seule responsabilité de ce dernier. Le contrat de traitement de données de COCO LOCAUX, régit les

modalités de traitement par COCO LOCAUX de ces Données Tiers. Ce contrat de traitement de données est incorporé par référence aux présentes CGUV et en fait partie intégrante. Il est précisé à toutes fins utiles que, dans l'hypothèse où l'Acheteur dont les Données Tiers sont traitées par COCO LOCAUX devient Membre du Service, les Données Personnelles le concernant seront alors traitées par COCO LOCAUX en qualité de responsable de traitement, conformément à l'article 11 des CGUV.

**17.3** En sa qualité de responsable de traitement, le Vendeur garantit COCO LOCAUX qu'il s'est conformé et se conformera à l'ensemble de ses obligations relatives à la collecte et au traitement des Données Tiers, conformément à la Législation sur les Données Personnelles. Le Vendeur indemniserà COCO LOCAUX de toutes les conséquences liées au manquement par le Vendeur à son obligation prévue au présent article. Le Vendeur s'engage ainsi à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles sanctions administratives, condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser à première demande d'COCO LOCAUX).

**17.4** En tout état de cause, dans l'hypothèse où (a) les activités de traitement liées aux Données Tiers mises en œuvre par COCO LOCAUX dans le cadre des CGUV devaient être interprétées, en vertu de la Législation sur les Données Personnelles, comme étant mises en œuvre par COCO LOCAUX et le Vendeur agissant en qualité de co-responsables de traitement et/ou (b) une autorité de contrôle, un tribunal ou toute autre autorité administrative, gouvernementale ou judiciaire devait considérer qu'COCO LOCAUX et le Vendeur agissent en qualité de co-responsables de traitement, les Parties conviennent que, compte tenu des modalités de mise en œuvre du traitement de ces Données Tiers, il appartient au Vendeur de s'acquitter de l'ensemble des obligations prévues par la Législation sur les Données Personnelles, et notamment l'obligation de collecte licite, loyale et transparente, l'obligation d'information des personnes concernées et l'obligation de permettre aux personnes concernées d'exercice leurs droits. Le Vendeur s'engage à garantir COCO LOCAUX du respect de cette obligation et à indemniser COCO LOCAUX, dans les conditions prévues à l'article 17.3 des présentes CGUV, en cas de violation du présent article.

## **18 PROPRIÉTÉ DU SERVICE ET DROIT D'USAGE**

**18.1** Les droits de propriété intellectuelle relatifs au Service, en ce compris leurs contenus, textes, illustrations, photographies et images respectifs, ainsi que tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée (les « **Éléments** »), sont la propriété exclusive de COCO LOCAUX et/ou de tiers contractuellement liés à COCO LOCAUX. Le Service et les Éléments contiennent des secrets commerciaux et des informations confidentielles protégées.

**18.2** Nonobstant ce qui précède, les Contenus fournis par chaque Membre sont et restent la propriété de chaque Membre, sous réserve de la licence concédée par chaque Membre à COCO LOCAUX et aux Utilisateurs conformément à l'article 15 des présentes CGUV et sous réserve des droits de COCO LOCAUX sur les Données Personnelles et Données Tiers collectées et/ou traitées dans le cadre des CGUV.

**18.3** Sous réserve du respect des stipulations des CGUV, COCO LOCAUX concède à l'Utilisateur le droit limité, personnel, non exclusif, non-transférable, non-cessible et insusceptible de sous-licence, pendant la durée des CGUV et sur le territoire sur lequel il est situé, d'accéder à et d'utiliser le Service. Le droit d'accès et d'utilisation ainsi concédé permet à l'Utilisateur d'afficher tout ou partie du Service dans le cadre de cet accès et de cette utilisation, pour toute la durée d'utilisation du Service. Dans les limites de la loi applicable, tout droit qui ne serait pas expressément concédé par les présentes est expressément réservé par COCO LOCAUX et/ou ses concédants et partenaires.

**18.4** L'Utilisateur est uniquement autorisé à accéder à et à utiliser le Service à des fins professionnelles (en fonction de son profil), et pour ses besoins internes propres (sauf stipulation contraire des CGUV). Le Membre est responsable de tout usage effectué par toute personne accédant au Service via les accès usuels et définis avec COCO LOCAUX (mails, téléphone...) du Membre. Dans les limites de la loi applicable, tout autre usage qui ne serait pas expressément autorisé par les présentes est expressément réservé par COCO LOCAUX et/ou ses concédants et partenaires.

**18.5** Les liens hypertextes vers le Service qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

**18.6** L'Utilisateur accepte par les présentes de ne pas ôter et/ou supprimer les mentions relatives au droit d'auteur, aux droits des Vendeurs, et à tout autre droit de propriété figurant sur le Service.

## **19 LICENCE SUR LES CONTENUS**

**19.1** Chaque Membre s'engage à publier des Contenus sur le Service dans le respect des présentes CGUV et des dispositions législatives et/ou réglementaires en vigueur.

**19.2** En publiant un Contenu par le biais du Service, le Membre concède à :

- **19.2.1** COCO LOCAUX, une licence gratuite, non-exclusive, cessible, transférable, susceptible de sous-licence et valable pour le monde entier et pour la durée des CGUV, afin d'utiliser, de reproduire, de représenter, d'afficher, de formater, de publier et de diffuser le Contenu dans le cadre de la mise à disposition du Service, et d'effectuer tout autre acte ou activité en lien avec un tel affichage, reproduction, représentation, formatage, utilisation, publication et/ou diffusion, nécessaire ou utile dans le cadre de la fourniture du Service, sur tous autres supports (notamment sur tout support physique ou numérique, dans tout communiqué ou dossier de presse ou financier, support de présentation, matériel promotionnel et/ou publicitaire, site Internet), par tous moyens, sans limitation dans le nombre d'exemplaires, à des fins internes, de stockage, publicitaires, de promotion, de marketing, de communication, de relations publiques et pour les besoins de la mise en place de partenariats ou sponsors avec les partenaires de COCO LOCAUX. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par COCO LOCAUX préalablement à sa désinscription, la suppression ou la clôture de son compte ou à la résiliation des présentes CGUV ne pourra être remise en cause par le Membre
- **19.2.2** COCO LOCAUX, une licence gratuite, non-exclusive, cessible, transférable, susceptible de sous-licence et valable pour le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle, d'utilisation, de reproduction et d'affichage des Contenus dans le but de les agréger, les compiler, les anonymiser et/ou les utiliser sous toute autre forme ou format ne permettant pas de les attribuer ou de les associer au Membre, et ce à des fins statistiques, de recherches, d'analyse et d'amélioration du Service ;
- **19.2.3** tout Utilisateur, directement, une licence gratuite, non-exclusive, personnelle, non-transférable, insusceptible de sous-licence, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, de reproduire et de représenter le Contenu par le biais du Service, à des fins personnelles et/ou professionnelles (selon que l'Utilisateur est ou non Membre).

**19.3** Le Membre reconnaît que son Contenu pourra être visualisé sur le Service par tout Utilisateur qui pourra accéder aux Produits.

**19.4** Le Membre garantit être propriétaire à titre exclusif, pour la durée des droits consentis à COCO LOCAUX et aux Utilisateurs, et pour le monde entier, de l'intégralité des droits nécessaires à l'exploitation de ses Contenus telle que prévue aux présentes, ou de détenir les droits nécessaires pour concéder la licence décrite aux présentes.

**19.5** A ce titre, le Membre garantit à première demande COCO LOCAUX contre tout recours ou action que pourrait former à un titre quelconque, à l'occasion de l'exercice des droits concédés à COCO LOCAUX et/ou aux Utilisateurs par les présentes, toute personne qui estimerait avoir des droits quelconques à faire valoir sur tout ou partie des Contenus publiés par le Membre et/ou sur leur utilisation par COCO LOCAUX et/ou les Utilisateurs. Le Membre accepte d'indemniser COCO LOCAUX en cas d'un tel recours ou action d'un tiers contre COCO LOCAUX, et à supporter toutes les conséquences, notamment financières, qui pourraient en résulter.

**19.6** Le Membre est et reste seul responsable des Contenus qu'il publie ou diffuse par le biais du Service, et de leur conformité aux lois et réglementations en vigueur, COCO LOCAUX n'étant aucunement responsable de ces Contenus. A cet égard, le Membre est informé que ses Contenus ne sont pas vérifiés ou contrôlés préalablement à leur mise en ligne par COCO LOCAUX, dont l'intervention se limite à héberger ces Contenus par le biais de la du Service (hors Contenus conçus en collaboration entre le Membre et COCO LOCAUX).

**19.7** COCO LOCAUX se réserve le droit, sans indemnité, ni notification, ni préavis, de modifier ou de supprimer tout Contenu qui violerait l'une des stipulations des CGUV, ainsi que de suspendre, de clôturer ou de supprimer le compte du Membre et de résilier les CGUV avec effet immédiat, dans les conditions prévues à l'article 17.2.

## **20 FRAUDE CARACTERISEE**

Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, COCO LOCAUX se réserve le droit de communiquer toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions, nonobstant tous autres recours.

## **21 RESILIATION**

**21.1** Le droit d'accès au Service ainsi que tous les droits et obligations découlant des présentes CGUV peuvent être résiliés à tout moment par le Membre ou par COCO LOCAUX, sans motif particulier, par e-mail ou par le

biais du Service. Toute résiliation conformément au présent article 16.1 ne pourra être effective qu'à la date du complet paiement de toutes sommes dues par le Membre conformément aux présentes CGUV.

**21.2** Sans exclure d'autres voies de recours, COCO LOCAUX se réserve le droit de résilier le droit d'accès au Service et tous les droits et obligations découlant des présentes CGUV, de plein droit, avec effet immédiat, dans les cas suivants qualifiés de manquements graves :

- **21.2.1** en cas de violation des articles présentés dans les CGUV
- **21.2.2** si COCO LOCAUX est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies par le Membre, et que le Membre ne donne pas suite à ses demandes de vérification ou d'authentification ;
- **21.2.3** si les agissements du Membre sont susceptibles d'engager la responsabilité de COCO LOCAUX, celle du Membre, de tout autre Utilisateur ou de tout partenaire de COCO LOCAUX ;
- **21.2.4** en cas de comportement du Membre contraire aux engagements de qualité de service du Service, potentiellement nuisible, préjudiciable et/ou déloyal à l'égard du Service, de COCO LOCAUX et/ou de tout Membre.

**21.3** Sans préjudice de l'article 21.2, en cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre des CGUV, l'autre Partie pourra résilier le droit d'accès au Service et tous les droits et obligations découlant des présentes CGUV immédiatement et de plein droit, après mise en demeure de réparer le manquement en cause restée infructueuse pendant un délai d'un (1) mois.

**21.4** En cas de résiliation conformément au présent article, le compte du Membre sera automatiquement clôturé, l'accès du Membre au Service sera désactivé et le Membre n'aura plus accès au Service et ce, à compter de la date effective de résiliation telle que prévue au présent article 21. Les Produits du Vendeur ne seront en conséquence plus accessibles sur le Service. Enfin, toute somme due par le Membre sera immédiatement exigible. La résiliation n'affecte pas les commandes de Produits en cours qui restent soumises aux présentes CGUV.

**21.5** En cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, il est expressément convenu entre les Parties que toutes les stipulations qui, par essence, ont vocation à survivre à la cessation des présentes CGUV pour quelque cause que ce soit, demeureront en vigueur pour la durée qui leur est applicable.

**21.6** Les Contenus pourront être exportés sur demande du Membre jusqu'à la date effective de résiliation, sous un format et selon des modalités financières à convenir le cas échéant entre les Parties. A l'issue de la date effective de résiliation, COCO LOCAUX se réserve le droit de supprimer les Contenus à tout moment, sous réserve de la licence concédée sur les Contenus conformément à l'article 15.

## **22 RESPONSABILITÉ & PREUVES**

**22.1** Les Parties répondent des conséquences dommageables résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations mises à leur charge par les présentes CGUV. Chaque Partie convient expressément qu'elle ne peut être tenue responsable que des dommages directs causés par une inexécution des CGUV qui lui est imputable.

**22.2** COCO LOCAUX n'est tenue qu'à une obligation de moyens au titre de la mise à disposition du Service. En sa qualité d'hébergeur des Contenus mis en ligne par les Membres, COCO LOCAUX n'assume par ailleurs aucune responsabilité quelle qu'elle soit au titre des Contenus diffusés par les Membres par le biais du Service, n'exerçant aucun contrôle *a priori* sur ces Contenus.

**22.3** Sauf faute prouvée qui lui est imputable, COCO LOCAUX ne pourra être tenue responsable d'un dommage éventuellement subi par un Utilisateur au titre de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie du Service. COCO LOCAUX ne pourra davantage être tenue responsable des conséquences de tous ordres générés par le réseau Internet ou le système d'information de l'Utilisateur, tel qu'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès aux réseaux de communications électroniques y compris Internet.

**22.4** Enfin, la responsabilité de COCO LOCAUX ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution ou l'exécution tardive de l'une quelconque de ses obligations serait imputable à un événement ou circonstance échappant à son contrôle et qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des présentes CGUV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées (force majeure).

**22.5** En tout état de cause, sauf dispositions légales applicables, la responsabilité de COCO LOCAUX vis-à-vis du Vendeur, en cas de manquement à l'une quelconque de ses obligations prévues aux présentes, toutes causes confondues et quelles que soient les circonstances, ne pourra excéder le plus élevé des montants suivants :

- 22.5.1 le montant total des Frais de Service effectivement versés par le Vendeur à COCO LOCAUX au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur du dommage ;
- 22.5.2 cinq cents (500) euros TTC.

**22.6** En tout état de cause, sauf dispositions légales applicables, la responsabilité de COCO LOCAUX vis-à-vis de l'Acheteur, en cas de manquement à l'une quelconque de ses obligations prévues aux présentes, toutes causes confondues et quelles que soient les circonstances, ne pourra excéder le montant des sommes effectivement versées par l'Acheteur pour le(s) Produit(s) commandé(s) objet(s) de la réclamation.

**22.7** En aucun cas COCO LOCAUX ne pourra être tenue responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur, ainsi que de toutes pertes de profits, de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'économies anticipées, de clientèle, de réputation ou de données.

**22.8** Chaque Utilisateur ou Membre est invité à avertir COCO LOCAUX en cas de violation des présentes CGUV, notamment dans l'hypothèse où il constaterait l'offre de Produits non conformes aux présentes CGUV, à l'adresse suivante : [hello@cocolocaux.fr](mailto:hello@cocolocaux.fr)

**22.9** Le Vendeur est en outre seul responsable de l'exécution des contrats de vente conclus avec les Acheteurs par l'intermédiaire du Service, tant que la responsabilité de COCO LOCAUX pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat de vente n'est pas démontrée par le Vendeur. En conséquence, le Vendeur s'engage à indemniser et à garantir COCO LOCAUX contre toute responsabilité, réclamation, action, poursuite, d'un Utilisateur, d'un Membre, d'un Acheteur ou d'un tiers, ou de toute autorité administrative, à l'encontre de COCO LOCAUX liée à la non-conformité d'un Produit à la réglementation en vigueur, au non-respect des réglementations économiques, l'utilisation des Produits ou de l'exécution du contrat de vente entre le Vendeur et tout Acheteur. Le Vendeur s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser COCO LOCAUX à première demande).

**22.10** Le Vendeur s'oblige à avoir souscrit auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une police d'assurance responsabilité civile et professionnelle couvrant la responsabilité, quel que soit le fondement juridique retenu, qu'il est susceptible d'encourir à raison des dommages de toutes natures qu'il viendrait à causer dans le cadre de l'exécution des présentes CGUV. Il devra en justifier à première demande de COCO LOCAUX.

**22.11** Les Parties reconnaissent que la production par COCO LOCAUX des enregistrements sur les serveurs de COCO LOCAUX relatifs à l'utilisation du Service, et notamment des transactions, bons de commande ou échanges par messages électroniques feront foi entre les Parties.

## **23 CESSION**

**23.1** Aucune des Parties ne pourra céder, transférer ou rétrocéder de toute autre manière tout ou partie de ses droits ou obligations ou des CGUV, à titre onéreux ou gratuit, sans l'accord écrit préalable de l'autre Partie.

**23.2** Par exception à ce qui précède, COCO LOCAUX pourra librement céder, transférer ou rétrocéder de toute autre manière tout ou partie de ses droits ou obligations ou des CGUV, dans le cadre d'une restructuration (en ce compris toute fusion, absorption, transfert ou apport partiel ou total d'actifs, changement de contrôle direct ou indirect).

## **24 STIPULATIONS GÉNÉRALES**

**24.1** COCO LOCAUX est en droit de sous-traiter tout ou partie de ses obligations à tout tiers sous-traitant de son choix. COCO LOCAUX demeure responsable des actes et omissions de ces sous-traitants.

**24.2** Sauf stipulation expresse contraire, les présentes CGUV ne sauraient être interprétées comme faisant d'une Partie le mandataire, l'agent ou le représentant de l'autre Partie, ni comme constituant un acte de société ; l'affectio societatis entre les Parties ainsi que toute responsabilité solidaire à l'égard des tiers ou entre les Parties étant formellement exclus. Ainsi, chacune des Parties s'engage à ne rien faire qui puisse induire en erreur un tiers à cet égard, ni prendre aucun engagement, ni offrir une quelconque garantie au nom de l'autre Partie, sauf stipulation expresse contraire du présent Contrat.

**24.3** En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des stipulations du Contrat et l'une quelconque des stipulations, les titres seront déclarés inexistantes.

**24.4** Pour l'exécution de l'ensemble des présentes et de leurs suites, les Parties font élection de domicile en leurs sièges sociaux respectifs. Tout changement de domicile par l'une des Parties devra être notifiée à l'autre Partie par email ou via le Service (si l'option est disponible) pour pouvoir lui être opposable.

**24.5** Dans le cas où l'une quelconque des stipulations des CGUV serait déclarée nulle ou inapplicable par quelque juridiction que ce soit par une décision définitive, cette stipulation sera supprimée sans qu'il en résulte la nullité de l'ensemble des CGUV, dont les autres stipulations demeureront inchangées et continueront de s'appliquer.

**24.6** Toute tolérance, renonciation ou omission, quelle qu'en soit la durée et le nombre, à invoquer l'existence ou la violation totale ou partielle d'une quelconque des stipulations des CGUV ne saurait constituer une modification, une suppression de ladite stipulation ou une renonciation à invoquer les validations antérieures, concomitantes ou postérieures de la même ou d'autres stipulations. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par un écrit signé par la personne dûment habilitée à cet effet.

**24.7** COCO LOCAUX d'une part, et le Membre d'autre part, sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Sauf stipulation expresse contraire, les présentes CGUV ne créent aucun lien de subordination, de mandat, de société en participation, d'entreprise commune, de relations employeur/employé, mandant/mandataire ou franchiseur/franchisé entre COCO LOCAUX et chaque Membre.

**24.8** Les présentes CGUV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, la version française prévaudra.

## **25 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

**25.1** Les présentes CGUV sont régies et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois.

**25.2** Sauf disposition légale contraire, tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution ou à la cessation totale ou partielles des relations commerciales sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Nanterre.